

RMA aanvraag formulier



PROFESSIELE NETWERK & COMPUTER PRODUCTEN

SECOMP Nederland
T.a.v. RMA afdeling
Christiaan Huygensweg 38 H

NL-3225 LD Hellevoetsluis

Klantnummer: _____

Contactpersoon: _____

Telefoon: _____

Datum: _____

Bedrijf: _____

E-mail: _____

Als u goederen terug wilt sturen aan Secomp, zorg er dan voor dat u altijd een kopie van de factuur of pakbon meestuurt. **U kunt pas goederen retourneren als u van ons een RMA-nummer heeft ontvangen. Bij een verkeerde bestelling berekenen wij 15% terugname kosten!** De RMA afdeling bepaalt of de artikelen retour gestuurd mogen worden of niet.

Art.nr.	Aantal	Omschrijving	Factuurnr.	Defect of reden van retour

Opmerkingen: _____

Waarom stuurt u het artikel terug?

- Defect** (als het terug te sturen artikel defects is geef dan aan wat er defect aanis)
- Anders** (artikel is nieuw of gebruikt maar functioneert nog)
 - Fout besteld
 - Fout geleverd
 - Credit nota (niet altijd mogelijk)
 - Dubbel geleverd
 - _____

Wij geven alleen een credit nota als:

- Het terug gestuurde artikel zich in nieuwstaat bevind.
- Alle accessoires erbij zijn.
- De bijgeleverde software en verbruiksmateriaal ongeopend zijn.
- De verpakking compleet en onbeschadigd is.
- Er geen verzendstickers op de doos zijn geplakt.
- SECOMP het artikel weer als nieuw kann verkopen.

Let op!! Vergeet niet een kopie van de factuur of pakbon mee te sturen.