



PROFESSIELE NETWERK & COMPUTER PRODUCTEN

Geachte klant,

Hartelijk dank voor uw aanvraag/bestelling.

Bij pallet leveringen van Secomp dient u met het volgende rekening te houden:

1. Goederen bij ontvangst meteen op schade onderzoeken/controleren! Controleer de verpakking (dozen, stretchfolie om de pallet enz.) op beschadigingen zoals; scheuren, deuken, gaten, krassen, waterschade, enz.
Bij het zien of verdenken van een schade bij ontvangst van de pallet alleen een handtekening plaatsen onder voorbehoud. Schrijf op de vrachtbrief wat voor een zichtbare schade u ziet of denkt te zien en waar het zich bevindt, en laat de chauffeur tekenen voor akkoord. (maak een kopie voor uw eigen administratie)
Let op! Standaard handtekening zonder schade omschrijving en zonder akkoord van de chauffeur is niet rechtsgeldig, de verzekering zal dan ook niet uitkeren.
Hierdoor ontstaan extra kosten die uiteindelijk aan ons maar ook aan u worden doorberekend.

2. Bestellen van het vervangend artikel dat u beschadigd ontvangen heeft!
Voordat Secomp een nieuw product kan leveren voor het beschadigde product dat u ontvangen heeft, dient u met de volgende zaken rekening te houden:
Bij uiterlijk zichtbare schade:
Meld u a.u.b. de schade meteen aan ons, het beste schriftelijk via email meteen na de ontdekking van de schade maar binnen 7 dagen. Heeft u de vrachtbrief normaal ondertekend zonder voorbehoud en zonder akkoord van de vervoerder, of heeft u de niet zichtbare schade niet binnen 7 dagen aan ons gemeld, dan geldt de omgekeerde bewijslast, dit betekent dat u het volgende in acht moet nemen:

1. U moet bewijzen dat de schade is ontstaan tijdens vervoer van de vervoerder en niet bij u in het magazijn.
2. U moet bewijzen dat de schade is ontstaan in het overslagpunt van de vervoerder en niet bij u in het magazijn.

In de regel is deze bewijslast onmogelijk en daarom kunnen wij op deze manier geen schade gevallen in behandeling nemen.

Met vriendelijke groet,
SECOMP Nederland